بسمه تعالی

## منشور اخلاق حرفه ای سازمان شیلات ایران

**ما کارکنان سازمان شیلات ایران، باور داریم دسترسی به اهداف عالیه کشور در زمینه شیلات و آبزیان، توسعه پایدار، امنیت غذایی و تأمین پروتئین مورد نیاز جامعه در راستای خودکفایی و حفاظت از منابع ارزشمند آبزیان، تنها با ارائه خدمات مطلوب و عادلانه، تحصیل رضایت ارباب رجوع و جامعه بهره بردار در راستای وظایف انسانی، از طریق اجرای موارد ذیل محقق خواهد شد.**

**۱ــ نظم و انضباط بیانگر ایمان و اعتقاد به ارائه خدمت صادقانه به مردم است و ما می کوشیم تا با حفظ آراستگی و رعایت نظم و انضباط اداری، خدمت کنیم.**

**۲ــ ما خود را موظف می دانیم که با ارباب رجوع رفتاری محترمانه، منطقی و اقناعی منطبق بر قوانین و مقررات داشته باشیم.**

**۳ــ حفظ و تقویت ارزش های اسلامی و انسانی در محیط کار و ایجاد فضای صمیمی همراه با اعتماد در سرلوحه کار ما قرار دارد.**

**۴ــ ما تلاش خواهیم کرد که در بستر عادلانه، همه متقاضیان برای اخذ خدمت، از شرایط مساوی و برابر برخوردار باشند.**

**۵ــ ما ضمن پرهیز از هرگونه اعمال سلیقه، حاکمیت قانون را مبنا و سرلوحه همه تصمیمات و اقدامات قرار داده و رعایت قانون فصل الخطاب خواهد بود.**

**۶ــ شفافیت در فرآیند وعملکرد از سیاست های اصلی سازمان بوده و پاسخگویی را جزء وظایف انسانی و اداری خود می دانیم.**

**۷ــ ما به عنوان امانت دار مسئولیت ها، خود را موظف می دانیم که در حفظ بیت المال و استفاده بهینه از منابع، حفظ اسرار ارباب رجوع و همکاران خواهیم کوشید.**

**۸ــ ما با سعه صدر نظرات ارباب رجوع را می شنویم و با خوشرویی با رویکرد اقناعی پاسخ داده، و در مواقع لازم با رویکرد تحول گرایی نسبت به اصلاح و بهبود امور اقدام خواهیم نمود.**

**۹ــ نیروی انسانی بزرگترین سرمایه سازمان است و ما به تربیت مدیران معتمد توجه و به شایسته سالاری اهتمام خواهیم داشت.**

**۱۰ــ مردم داری و پرهیز از فاصله گرفتن با آحاد جامعه، باور ما بوده و با نظارت مستمر بر فعالیت و خدمات، رضایت مردم را تأمین می نمائیم.**